

## 1. スマートフォン用患者予約サイトが完成しました。

以前メニュー画面

メニュー — デンタクリニック

こんにちは デンタテストさん  
下記メニューから項目を選んでください。  
※このページをお気に入りに登録しておいてください。

診察予約  
登録情報変更  
追加登録

ひとつのアドレスからご家族(お子様など)を登録する際は追加登録を選択してください。

スマホ用メニュー画面

デンタクリニック

メニュー

こんにちは デンタテストさん  
下記メニューから項目を選んでください。

診察予約  
登録情報変更  
追加登録

ひとつのメールアドレスにご家族さま(お子さまなど)を登録する場合は「追加登録」をご選択ください。

## 2. おたすけマニュアルを作成しました。

ASP 歯科予約システム  
デンタル予約 dentareserve

QRコードダウンロード dentareserveHP

診察台別スケジュール 患者情報  
基本設定変更 ID・パスワードの変更 休診日設定 メール内容編集  
スタッフ登録 治療項目変更 システムログ メール送信予定

おたすけマニュアル

おたすけマニュアル

設定に関する説明 [全てダウンロード](#)

dentareserveの基本的な使い方 [全てダウンロード](#)

- dentareserveを使うにあたって
- 予約情報の入力方法 (既存の患者様)
- 予約情報の入力方法① (新規の患者様)
- 予約情報の入力方法② (新規の患者様)
- 予約をキャンセルする方法
- 患者様の予約情報の検索方法
- 患者様がメールアドレスを登録したとき
- 患者様が携帯メール予約をしたとき

お知らせメールに関するご質問 [全てダウンロード](#)

- 患者様のメールアドレスはどのように登録するのですか?
- メール内容を編集できますか?
- ある患者さんに任意のメールを作り、送信したいのですが?
- 無断キャンセルをした患者さんにキャンセルメール (どうされましたか?) を送りたい
- 今すぐメールを送りたい
- 検診おたすけメールを送るには?
- お知らせメール 其他の質問

よくある質問 [全てダウンロード](#)

- 印刷した時に背景色が出てこない (IE)
- 印刷した時に背景色がでてこない (Chrome/Safari)
- 印刷した時に背景色がでてこない (Firefox)
- スタッフから多く質問される内容
- スタッフから多く質問される内容
- dentareserveのログイン画面をホーム画面やデスクトップに表示したいのですが?

インターネットに接続できない (無線の場合) [全てダウンロード](#)

- 他のサイトは表示できるのにdentareserveだけが表示できない

キャッシュのクリア方法 (IE/Firefox/Chrome/Safari) [全てダウンロード](#)

iPadのキャッシュのクリア方法 [全てダウンロード](#)

iPadに関して [全てダウンロード](#)

- iPadの置きがおかしい
- iPadのキーボードの使いやすさ設定は?
- iPad 其他の質問